ESRI COLOMBIA S.A.S | NIT: 830.122.983-1

Bogotá D.C., 20 de marzo de 2024

Señores:
Ministerio de Minas y Energía
Bogotá

Ref.: OP 29715 Cotización 32274 – Créditos ArcGIS Online ArcGIS

Estimados Señores:

Nos permitimos presentar a ustedes la propuesta para la adquisición de créditos de ArcGIS online para el Ministerio de Minas y Energía.

Los costos asociados a estos productos están consignados en la cotización No. 32274 la cual adjuntamos.

Agradecemos el voto de confianza que han depositado en nuestra empresa. Esperamos continuar con el proceso para brindarles la solución que ustedes requieren.

Nuestro compromiso es cumplir con todas sus expectativas, es por esto que estaremos atentos a suministrarle cualquier información adicional.

Cordialmente,



Julian Andres Acuña | Gerente de cuenta Recursos Naturales
Esri Colombia | Carrera 12 #90-20 Piso 6 | Bogotá
T +57 (1) 638-7272 | **C** +57 313 8654393
esri.co | @SIGPetroleo | @SIGMineria
THE SCIENCE OF WHERE™

ESRI COLOMBIA S.A.S | NIT: 830.122.983-1

Cotización

Créditos ArcGIS Online

Fecha de creación	20/03/2024	Preparado por	Julian Acuña
		Número de Presupuesto ESRI	PR_CO_00032274
Nombre de la cuenta	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	Fecha de caducidad	19/04/2024
Razón Social	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	Forma de Pago	Crédito 30 días
Facturar A	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	Tipo de Identificación	NIT
Teléfono	+57 1 3245262	Número de Identificación	899999022
Dirección de facturación	TV 45 26 86 CAN Bogotá D.C., Bogotá, 110111 Colombia		

Cantidad	Código de producto	Producto	Precio de venta	Precio total
2,00	153418	ArcGIS Online Service Credits; Block of 1,000	COP 672.000	COP 1.344.000

Subtotal	COP 1.344.000
Impuestos	COP 0
Total	COP 1.344.000

Notas:

NOTA:El software de ESRI incluido en esta cotización deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de ESRI (E204 y E300); el cual está disponible en www.esri.com/legal. Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados, a menos que esos términos no sean aplicables al software de Esri y sean expresamente aceptadas mediante documento escrito por Esri, caso en el cual serian vinculantes para usted y Esri.

CONDICIONES COMERCIALES SOFTWARE ESRI

1. MODELOS DE LICENCIA

Esri ofrece dos modelos de licencia (Licencias perpetuas y Licencias a término) que ofrecen a los clientes opciones flexibles para pagar su licenciamiento:

Licencias a término

Permite a los clientes comprar licencias que caducan después del término especificado. Las licencias ofrecidas en esta oferta, corresponde al modelo de licenciamiento a término.

Las licencias de ArcGIS Desktop ofrecidas son a término de un (1) año y son únicamente single use.

El término de la licencia se inicia a partir de la fecha de pedido en Casa Matriz.

PLAZO DE ENTREGA

Los códigos para la activación de las licencias de software ofrecidas serán enviados dentro de los quince (15) días hábiles contados a partir de la legalización del contrato u orden de compra. La clave de registro y guía para su descarga e instalación serán enviados por correo electrónico al administrador de las licencias que el Ministerio de Minas y Energía designe.

De acuerdo con la liberación de nuevas versiones por parte de Esri, el Ministerio de Minas y Energía podrá descargar vía web en tiempo real, las últimas actualizaciones del software, durante la vigencia de su garantía y del programa de actualización.

2. **PLAN DE FACTURACIÓN**

Se emitirá la factura a la entrega de los códigos para la activación de la licencia de software o de la clave de registro para la descarga y actualización del software.

3. **FORMA DE PAGO:**

La factura deberá ser cancelada dentro de los treinta (30) días siguientes a la entrega de esta restando el valor recibido como pago anticipado

Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.AS., es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

4. **TÉRMINOS DE LICENCIAMIENTO**

Los términos y condiciones incluidos en esta oferta son vinculantes entre Esri Colombia y Ministerio de Minas y Energía. El software Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de ESRI (E204 y E300), disponible en http://www.esri.com/legal/software-license. Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al

software de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

5. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Los requerimientos de hardware y software de los diferentes productos pueden ser consultados en el siguiente enlace en Internet:

http://desktop.arcgis.com/es/system-requirements/latest/arcgis-desktop-system-requirements.htm

Para el caso de ArcGIS Server recomendamos contar con el dimensionamiento adecuado de la plataforma de hardware. Lo anterior teniendo en cuenta que las licencias se ofrecen por servidor con hasta 4 cores.

Es necesario tener presente al momento de adquirir ArcGIS Enterprise que para su correcta instalación, configuración y funcionamiento, que el cliente cuente previamente con un certificado Distinguished Encoding Roles (DER) codificado en base 64, el cual no ha sido incluido en esta oferta.

En caso de dudas por favor comuníquese con nuestra línea de atención al cliente.

6. GARANTÍA

Con la compra de las licencias o la renovación del programa de actualizaciones, Esri Colombia ofrece como garantía y valor agregado la prestación de los siguientes servicios:

1. Servicio de soporte técnico: se realizará a través de Centro de Respuesta al Cliente – CRC (Ver numeral 7) y si es necesario se realizarán sesiones remotas con el cliente.
2. Programa de actualizaciones: entrega de nuevas versiones del software que sean liberadas por Esri.

En el caso de software nuevo, estos servicios están vigentes por los siguientes doce meses a partir de la generación de los códigos necesarios para su descarga

e instalación y para el programa de actualización estarán vigentes hasta la fecha especificada en esta oferta.

Al terminar esta garantía se puede renovar el programa de Actualización del Software por períodos de 12 meses, lo que permite mantener en el tiempo el valor del producto, ya que siempre se podrá contar con la versión más actualizada.

7. MODELO DE ATENCIÓN

Esri prestará soporte técnico en el horario de lunes a viernes de 7:30 am-5:30 pm, todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema de gestión de incidentes, para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30 am a 12:30 m	De 1:30 pm a 5:30 pm

Para acceder al modelo de atención es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del software sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre el Ministerio de Minas y Energía y Esri Colombia. El funcionario designado por el Ministerio de Minas y Energía accede al servicio a través de web, teléfono y correo electrónico para el reporte de incidentes.

En Bogotá: 57 + (1) 650-1575
Línea gratuita nacional: 01-8000-112158
Dirección Electrónica: soporte@esri.co
Contactenos: http://esri.co/Soporte/Contactenos.php

8. CAPACITACIÓN Y OTROS SERVICIOS

La capacitación para el uso del software es ofrecida independientemente a la compra del software o los programas de actualización. El alcance del programa de actualización comprende el soporte y actualización de licencias, si requiere

otros servicios de nuestro portafolio como desarrollo de aplicaciones o proyectos, acompañamiento o soporte en sitio, lo invitamos a contactarnos.

Por otra parte, Esri ofrece una serie de cursos web para clientes de ArcGIS. Una lista de todos los cursos disponibles en relación con ArcGIS Desktop estará disponible en el sitio web de Esri Training, www.esri.com/training, disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo de un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Adicionalmente, recomendamos a nuestros clientes mantener siempre copias de respaldo de su información (backups), para que, en caso de una eventual pérdida presentada por daño del equipo, falla en el software y/o falla al momento de la instalación, puedan recuperar su información. Esri Colombia no se hace responsable por la pérdida de información o por las copias de seguridad de la misma.

9. CONFIDENCIALIDAD

Será de carácter confidencial cualquier clase de información, y en especial aquella que se encuentre marcada como confidencial, que sea revelada por Esri Colombia a través de esta propuesta y sus anexos, incluyendo, pero sin limitarse a toda la información escrita, verbal, digital, etc. La Información Confidencial que sea recibida en virtud de esta oferta, únicamente podrá ser utilizada para los fines objeto de esta oferta y no podrá ser revelada a terceros salvo que medie autorización expresa de Esri Colombia.

10. CONFERENCIAS DE USUARIOS ESRI

Los usuarios de software de Esri tienen derecho a inscripción sin costo en la conferencia internacional de usuarios Esri y a la conferencia colombiana de usuarios Esri por el software que esté vigente dentro del programa de actualización de software, como se indica a continuación:

Tipo de Licenciamiento	Condiciones por Tipo Licenciamiento	Derecho de Inscripción

ArcGIS Desktop	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Advanced	1
	Cada licencia primaria de ArcGIS Desktop Desktop Standard	1
	Cada 25 licencias de ArcGIS Desktop basic	1
ArcGIS Enterprise	Por cada cuatro (4) cores licenciados	1
ArcGIS Enterprise Workgroup	Por server licenciado	1
ArcGIS GIS Server	Por cada cuatro (4) cores licenciado	1

La anterior asignación está disponible solamente para licencias perpetuas o a término de mínimo un (1) año. No aplica para licencias a término de menos de un (1) año.

Para la conferencia internacional además se dan los siguientes derechos a inscripción:

- Por la compra de usuarios de ArcGIS Online y Enterprise:

Tipos de usuarios[1]	**Pases a la conferencia**
Insights Analyst	1 por 25 licencias
Creator	1 por 25 licencias
GIS Professional Basic	1 por 25 licencias
GIS Professional Standard	1 por licencia
GIS Professional Advanced	1 por licencia
Otros tipos de usuarios	Sin pases

- Por la compra de Apps de ArcGIS Online y Enterprise:

[1] Los pases a la conferencia son por tipo de usuario, no por el agregado para todos los tipos de usuarios.

Tipos de usuarios[2]	Pases a la conferencia
GeoPlanner	1 por 25 licencias
ArcGIS Pro Basic	1 por 25 licencias
ArcGIS Pro Standard	1 por licencia
ArcGIS Pro Advanced	1 por licencia
ArcGIS Urban	1 por licencia
CityEngine (solo ArcGIS Online)	1 por 3 licencias
Otros tipos de usuarios	Sin pases

11. VALIDEZ DE LA OFERTA

Esta oferta tiene validez de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de presentación.

[2] Los pases a la conferencia son por app premium, no el agregado para todos las App. Las aplicaciones incluidas con un tipo de usuario no califican para pases.